

Timeslot Booking in platbricks

ERBACHER the food family



1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

The request to book a slot will be sent to the email address on file for the supplier in our system.

**Communication takes place via
platbricksnoreply@bertelsmann.de**

You will receive the following two emails:

ERBACHER
the food family

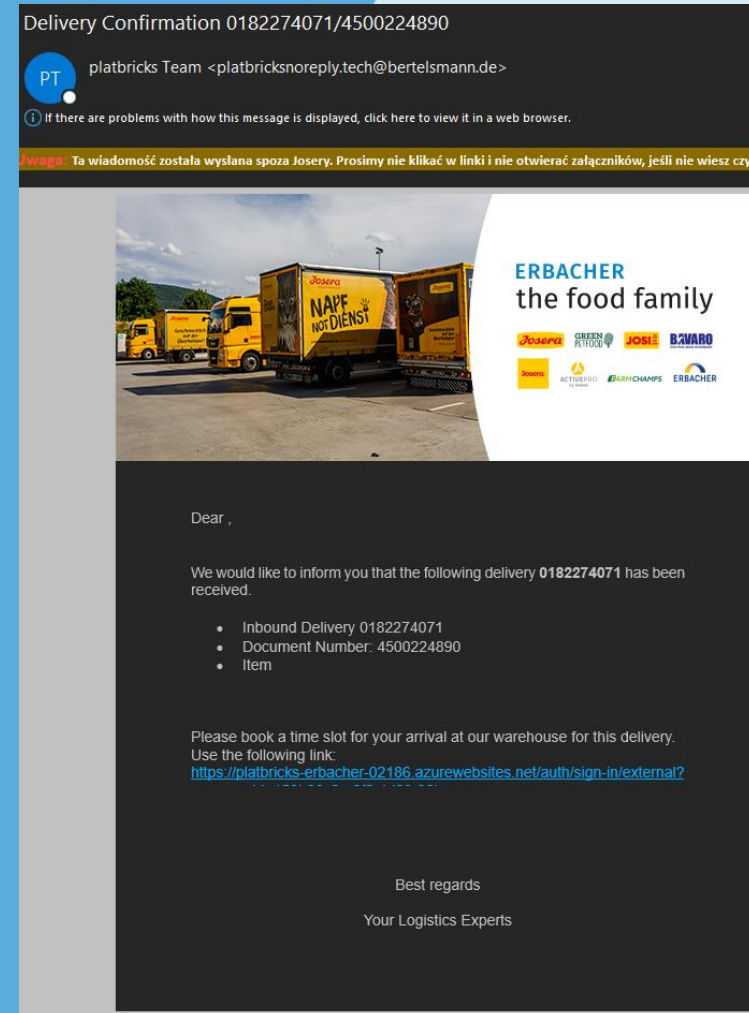
1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

First E-Mail:

Contains shipping information and a request to verify your email address.

Click the link to verify yourself.

ERBACHER
the food family



1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

The link from the first E-Mail will forward you to the verification page.

Here you enter your E-Mail adress, to which the access link will be sent.

ERBACHER
the food family

The diagram illustrates the process of accessing the timeslot booking system. It consists of two screenshots of the PLATBRICKS® SMART LOGISTICS UNLIMITED interface, connected by a large red arrow pointing downwards.

Top Screenshot: The PLATBRICKS® logo is at the top. Below it, there is an input field for the E-Mail address containing "y.keskinkilic@joser-erbacher.de". Below the input field is a blue button labeled "Anmelde-link anfordern".

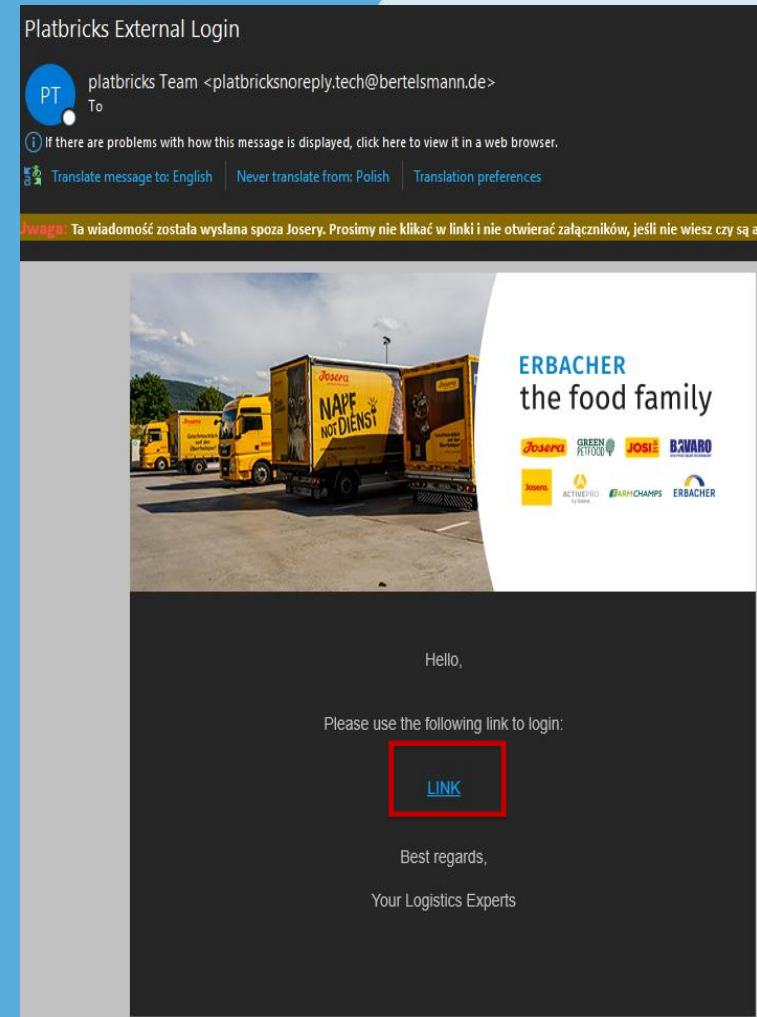
Bottom Screenshot: The PLATBRICKS® logo is at the top. Below it, there is a green checkmark icon and the text "Die E-Mail mit dem Anmelde-link wurde versendet". Below this message is an input field for the E-Mail address containing "y.keskinkilic@joser-erbacher.de". Below the input field is a blue button labeled "Anmelde-link anfordern".

1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

Second E-Mail:

After successful verification, you will receive a second email from the system. Click on the link to go to the booking system and book your time slot.

ERBACHER
the food family



1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM – Problem Solving Hints

- Email Received
 - Please check your spam folder
- Link cannot be opened
 - Report the problem to your IT department

1.2 ADD SECONDARY TIME BOOKING CONTACT

Click the add symbol  of a Delivery and enter the E-Mail address of the secondary contact in the pop-up field.

Forward the **First E-Mail** from step 1.1, so the secondary contact can verify themselves to book a time slot.

A detailed guide for this process is also accessible.

Deliveries							Search	⚙
☐	Type	Delivery	Document Number	Business Partner	Status	Time Booking Slots		
☐	Inbound	0182214908	4500216434		Pending			

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- Select the delivery number for which you want to book a time slot
- Then click on “Book a Time Slot”

You can use the flag to select a preferred language.

Suchen (Strg+K)

Lieferungen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Lieferungen

+ Zeitfenster buchen

Wähle den Lieferungstyp: Anlieferung

Wähle den Zeitbuchungsstatus:

Abgeschlossen 4

Ausstehend 5

Nicht relevant 0

Lieferungen

Lieferung	Dokumentnummer	Geschäftspartner	Status	Zeitfensterbuchungen
☒	0181306970	4500123923	Ausstehend	

Suchen

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- Check the delivery number and delivery details, then confirm by clicking “Next.”

Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

1

2

3

4

Ausgewählte Lieferungen

Buchungsdaten eingeben

Zeitfenster auswählen

Daten prüfen & bestätigen

Ausgewählte Lieferungen

▼

Anlieferung 0181306970

▼

Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid
Offene Menge: 100 KGM

Weiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

The information provided on this page—in particular the driver's cell phone number—must match the details of the driver who will actually be on site on the day of delivery, as all delivery information will be sent via text message. In addition, please ensure that the license plate number is entered correctly, as the truck will be registered at the entrance gate using this number.

If there are still any discrepancies, the driver will have the opportunity to correct both the cell phone number and the license plate number later in the registration process (when he arrives at the plant).

Suchen (Strg+K)

Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1. Ausgewählte Lieferungen 2. **Buchungsdaten eingeben** 3. Zeitfenster auswählen 4. Daten prüfen & bestätigen

Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	Jan Kowalski	Lieferant	
Telefonnummer des Fahrers	+48 123456789	Telefonnummer des Lieferanten	+48 123456789
Kommentar		Kennzeichen LKW	STAG987
Bestätigungs E-Mail*	t.maciejkowicz@joseira.pl	Kennzeichen Anhänger	STAG999

Zurück Weiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

The cell phone number must consist only of digits (without a leading 0), with no spaces or other special characters.

123 456 789



123-456-789



123456789



Suchen (Strg+K) [Icons]

Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

✓

2

3

4

Ausgewählte LieferungenBuchungsdaten eingebenZeitfenster auswählenDaten prüfen & bestätigen

Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	Jan Kowalski	Lieferant	
Telefonnummer des Fahrers	+48 123456789	Telefonnummer des Lieferanten	+48 123456789
Kommentar		Kennzeichen LKW	STAG987
Bestätigungs E-Mail*	t.maciejkowicz@joseira.pl	Kennzeichen Anhänger	STAG999

ZurückWeiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

A license plate may consist only of letters and numbers, without spaces or other special characters.

STAG 987



STAG-987



STAG987



Suchen (Strg+K) [Icons]

Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

✓

2

3

4

Ausgewählte LieferungenBuchungsdaten eingebenZeitfenster auswählenDaten prüfen & bestätigen

Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	Jan Kowalski	Lieferant	
Telefonnummer des Fahrers	+48 123456789	Telefonnummer des Lieferanten	+48 123456789
Kommentar		Kennzeichen LKW	STAG987
Bestätigungs E-Mail*	t.maciejkowicz@joseira.pl	Kennzeichen Anhänger	STAG999

ZurückWeiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- The delivery date is always the date agreed upon with the supplier.

Suchen (Strg+K)

Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

✓

✓

3

4

Ausgewählte Lieferungen

Buchungsdaten eingeben

Zeitfenster auswählen

Daten prüfen & bestätigen

🕒 Offene Positionen

▼ Anlieferung 0181306970

▼ ☒ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum

12.12.2025

📅

Start

6:00

▼

Ende

6:45

Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück

Weiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- After selecting the date, you can click the highlighted icon here to view the list of available time slots for the arrival time.

Suchen (Strg+K)    

Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

✓

✓

3

4

Ausgewählte Lieferungen Buchungsdaten eingeben Zeitfenster auswählen Daten prüfen & bestätigen

🕒 Offene Positionen

✓ Anlieferung 0181306970

✓ ☒ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum: 

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Start

6:00 

6:00

6:10

6:20

6:30

6:40

6:50

7:00

Ende

Dauer: 45 Minuten

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- Select your desired arrival time here

Suchen (Strg+K)    

Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

✓

✓

3

4

Ausgewählte Lieferungen Buchungsdaten eingeben **Zeitfenster auswählen** Daten prüfen & bestätigen

🕒 Offene Positionen

▼ Anlieferung 0181306970

▼ ☒ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum: 

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Start:

6:10

6:00

6:10

6:20

6:30

6:40

6:50

7:00

Ende: Dauer: 45 Minuten

Nutzungsbedingungen Impressum © 2025 - Arvato Systems

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- After selecting the date and time, click “Next”.

Suchen (Strg+K)    

Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

✓

✓

3

4

Ausgewählte Lieferungen

Buchungsdaten eingeben

Zeitfenster auswählen

Daten prüfen & bestätigen

 **Offene Positionen**

▼ Anlieferung 0181306970

▼ ☒ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum

11.12.2025 

Start

6:00 ▼

Ende

6:45

Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück

Weiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

This page displays information about the selected time slot for review:

- Confirm your selection by clicking “Next.”
- If the RESERVATION is incorrect, please click the trash can icon instead to delete the RESERVATION and make a new one.

Suchen (Strg+K)

Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

✓ 1

✓ 2

3

4

Ausgewählte Lieferungen Buchungsdaten eingeben **Zeitfenster auswählen** Daten prüfen & bestätigen

Offene Positionen

✓ **Gewählte Zeitfenster**

Donnerstag, 11.12.2025, 06:00

✓ Anlieferung 0181306970

✓ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

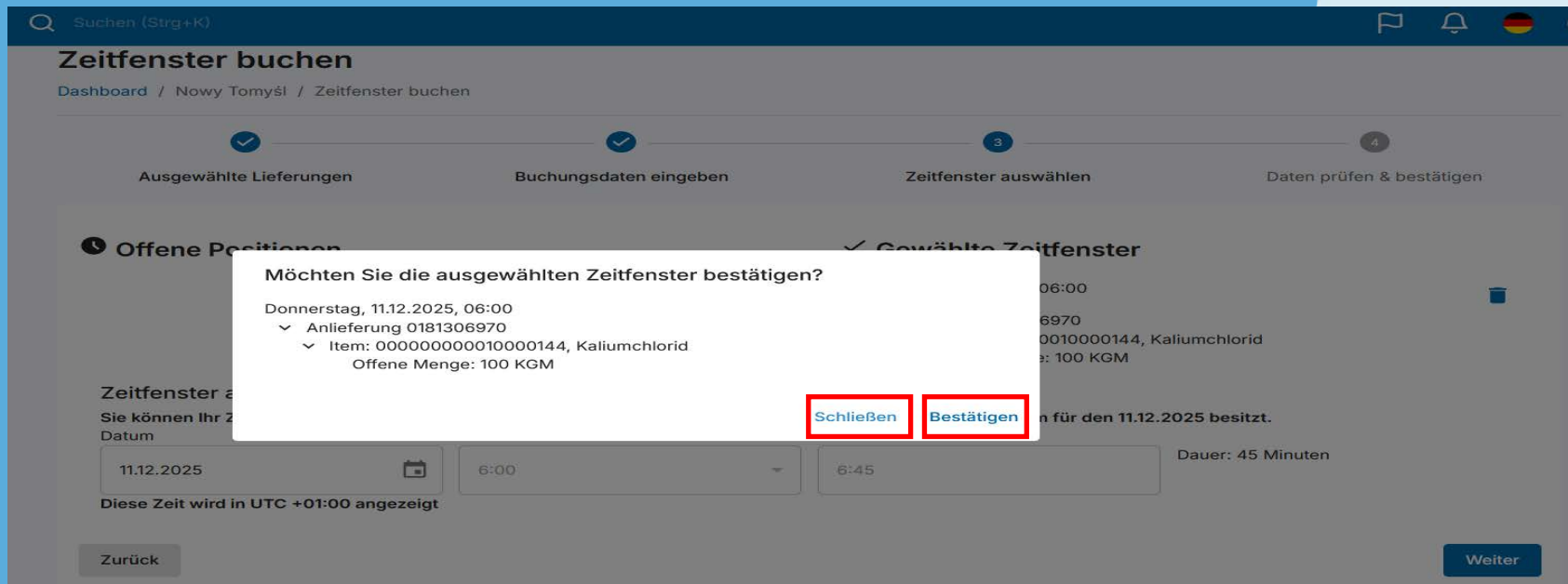
Zeitfenster auswählen
Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.
Datum: 11.12.2025 Start: 6:00 Ende: 6:45 Dauer: 45 Minuten
Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück

Weiter

1.3 BOOKING A TIME SLOT

- After selecting “Next,” this dialog box appears, allowing you to confirm the BOOKING.
- Clicking “Close” will take you back to the previous page instead.



1.3 BOOKING A TIME SLOT

Please review the information you entered in the booking history and then click “Next.”

If you need to make corrections, you can also click “Back” to return to the previous page.

Suchen (Strg+K) 🚩 🔔 🇩🇪 🔌

Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1 ✓ Ausgewählte Lieferungen 2 ✓ Buchungsdaten eingeben 3 ✓ Zeitfenster auswählen 4 Daten prüfen & bestätigen

Reservierte Zeitfenster

Fahrer-Name	Jan Kowalski	Lieferant	
Telefonnummer des Fahrers	+48123456789	Telefonnummer des Lieferanten	+48123456789
Kommentar		Kennzeichen LKW	STAG987
Bestätigungs E-Mail	t.maciejkowicz@joseira.pl	Kennzeichen Anhänger	STAG999

Reservierte Zeitfenster

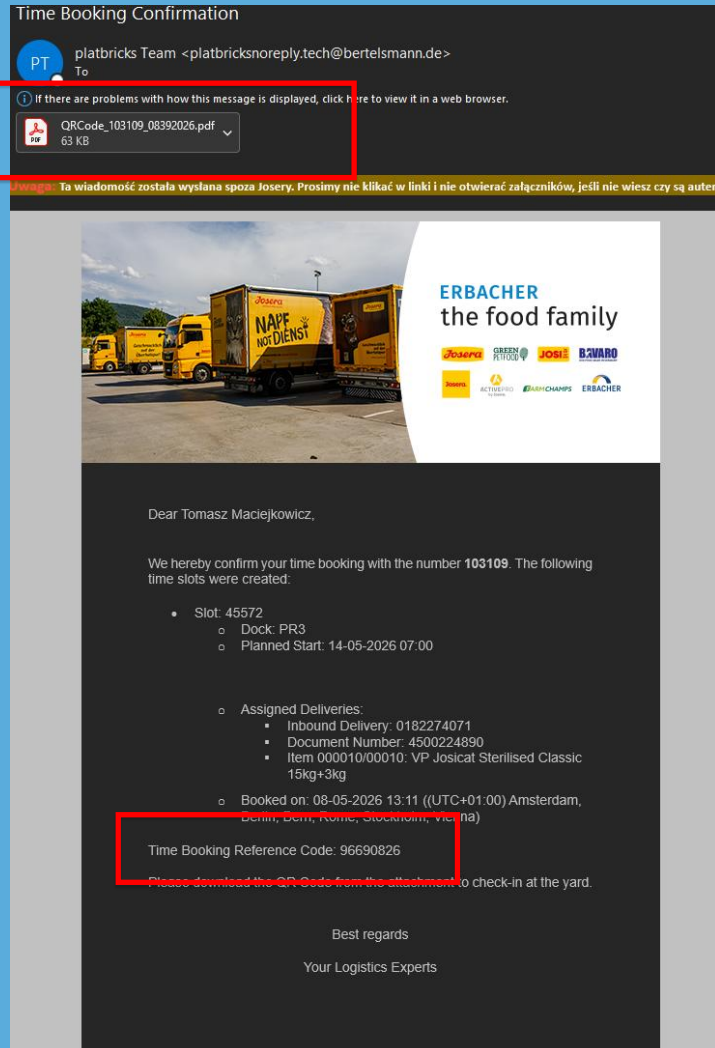
Donnerstag, 11.12.2025, 06:00

- ✓ Anlieferung 0181306970
- ✓ Item: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

Zurück **Weiter**

1.4 TIMESLOT BOOKING CONFIRMATION



The timeslot booking is now saved in the system. You will receive a confirmation email with the reservation details.

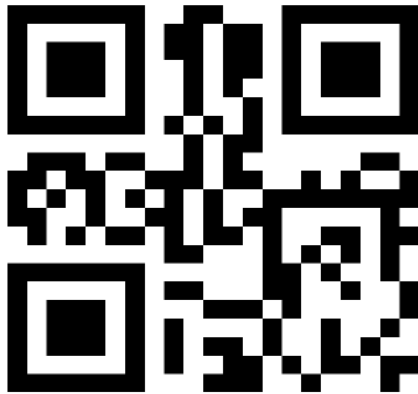
Attached to the email is a .pdf document containing a QR code and a reference code for your timeslot. The driver will need the QR code or the reference code to CHECK IN onsite at our plant.

You can find a building map (esp. the registration areas) on the following pages.

1.4 TIMESLOT BOOKING CONFIRMATION

We hereby confirm your time booking with the number 103109. The following time slots were created:

- Slot: 45572
 - Planned Start: **14-05-2026 07:00**
 - Assigned Deliveries:
 - Inbound Delivery: **0182274071**
 - Document Number: **4500224890**
 - Item 000010/00010: VP Josicat Sterilised Classic
15kg + 3kg



Time Booking Reference Code: **96690826**

Attached to the email is a .pdf document containing a QR code and a reference code for your timeslot. The driver will need the QR code or reference code to check in.

Access to the site will **not be possible** if the driver does not have either a QR code or a reference code. Therefore, please ensure that the driver has the codes available, either in printed form or electronically.

1.5 SUMMARY

The information you entered during the BOOKING process—such as your cell phone number or license plate number—can be updated by the driver on-site during CHECK-IN if any changes have occurred. You will find a building map on the following pages.

The driver receives driving directions for the route on the factory grounds via text message.

If a driver provides an incorrect cell phone number during the registration, it increases the administrative burden on-site.

If the driver enters an incorrect license plate number during the registration, it increases the administrative burden on-site.

2. APPENDIX

1. Site Overview Kleinheubach
2. Schematic Process: Yard Management

2.1 Site Overview Kleinheubach

- P** Parking
Parken
- WC** WC
Toilet
- R1** Registration Terminal 1
Registrierungsterminal 12
- R2** Registration Terminal 2
Registrierungsterminal 2
- Entrance Scale**
Eingangswiegung
- Exit Scale**
Ausgangswiegung
- GATE TOR 1** Factory Entrance
Werkszufahrt
- GATE TOR 2** Loading Area Entrance / Exit
Zu-/Ausfahrt Logistikhof
- GATE TOR 3** Factory Exit
Werksausfahrt

WAITING AREAS FOR TRUCKS WARTE-POSITIONEN FÜR LKW

- ARE1** Intermediate Waiting Position for Silo Trucks (external)
Zwischenwarteposition für Silo-LKW (extern)
- ARI1** Pneumatic Intake and Liquids – Agriculture
Pneumatische Annahme und Flüssigkeiten – Agrar
- ARI2** Gutter – Agriculture
Gosse – Agrar
- PRI1** All deliveries to Petfood
Alle Anlieferungen für Petfood
- PRI2** Intermediate Waiting Position for General Cargo (internal)
Zwischenwarteposition für Stückgut-LKW (intern)
- DOCK** Docks at the logistics warehouse
Laderampen an der Logistikhalle

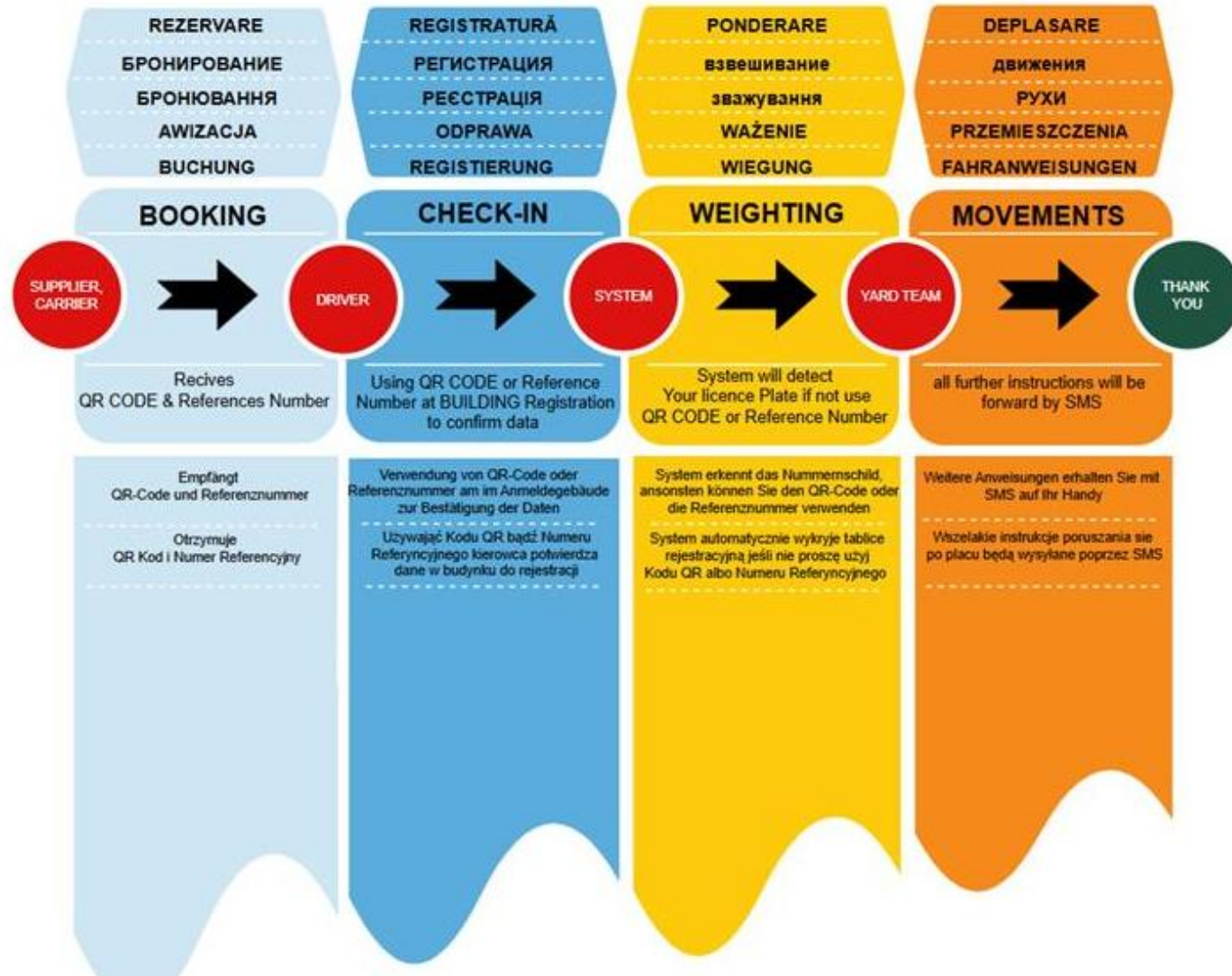


ERBACHER the food family

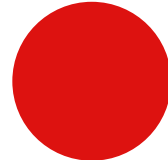


ERBACHER the food family

2.2 Schematic Process: Yard Management



If you have any further
questions, feel free to reach out
to us!



ERBACHER the food family



ERBACHER the food family